

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 22/05/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS MEDICAL KENNEDY como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )		Capacitación ( )
		Orientación ( )		Acompañamiento ( X )
		Otro ( )		
	Modalidad:	Presencial ( X )	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Medical sede Kennedy			
	Hora Inicio: _07:00 am_ Hora Fin: _10:00 am_			
	Notas por: Lorena García			
	Próxima Reunión: Según cronograma			
Quien cita: Equipo GAMA				

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \***

En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI pediátrica, activando medidas de redistribución de pacientes, en coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada, motivo por el cual, siendo las 07:00 am se da inicio a la visita de acompañamiento a la IPS MEDICAL KENNEDY, la cual se lleva a cabo con el objetivo de evaluar y mejorar la atención en los servicios de urgencias, hospitalización y unidad de cuidados intensivos (UCI).

Por parte de la IPS, nos acompaña Laura Unda - jefe de Referencia y Contra referencia

Así las cosas, se continúa realizando una caracterización de la IPS así:

**1. Caracterización servicio de urgencias:**

La IPS cuenta con 48 camas habilitadas para urgencias así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Urgencias adulto	20	47 (Camillas y sillas)	42.5 %
Urgencias pediátrico	0	1	0%
<b>Total</b>	20	48	42%

**2. Caracterización servicio de hospitalización:**

La IPS cuenta con 106 camillas cuya ocupación se encuentra así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Hospitalización adultos	90	106	84.9%

Se identifica menor de 15 años en el servicio de hospitalización y se encuentran ocupando cama de adulto, el menor ya se encuentra en proceso de remisión correspondiente con la EPS Salud Total para oftalmología y otorrinolaringología

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	<b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b>				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	<b>Código:</b>	<b>SDS-DFO-FT-001</b>	<b>Versión:</b>	<b>1</b>	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

### 3. Caracterización Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (UCI)

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Unidad de cuidado intensivo adulto	12	16	75%

Las 4 camas restantes se encuentran reservadas para pacientes ya aceptados de Famisanar.

Se continua con revisión de casos correspondientes al área de referencia y contrarreferencia

4. **Pacientes con remisión integral pendiente:** Al corte de revisión se encuentran 22 pacientes pendiente de remisiones, detalladas en la siguiente tabla:

Tipo. Servicio	Documento	Edad	Paciente	Diagnostico	EAPB	Fecha inicio tramite	Especialidad
H - básicos	1193306711	24	Julia Andrea Angulo Garcia	Traumatismo por aplastamiento de otras partes y de las no especificadas de la pierna	Compensar	26/04/2026	Cirugía plastica
H - básicos	19069101	76	Elpidio Perez Gutierrez / Cerrado Por Compensar	Traumatismo cerebral difuso	Compensar	23/04/2026	Menor nivel de complejidad
H - básicos	1000859921	24	Cristhian Ferney Duarte Meneses	Fractura de pelvis	Sanitas	24/04/2026	Cirugía de pelvis
H - básicos	52810862	44	Nidia Vega Osorio	Fractura del pubis	Nueva Eps	29/04/2026	Cirugía de pelvis
H - básicos	1005036287	26	Jose Francisco Sandoval Aya	Fractura del cuello del femur	Nueva Eps	3/05/2026	Ortopedia
H - básicos	1064720861	31	Jesus Miguel Barbudo Alvarado	Fractura de la epifisis superior de la tibia	Salud Total	5/05/2026	Cirugía plastica
H - básicos	39021511	49	Yania Mora Castro	Absceso cutaneo, furunculo y antrax de otros sitios	Nueva Eps	15/05/2026	Ortopedia
U - Sala de Observación	1027525041	20	Karen Lizeth Fontecha Vargas / Vital	TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO	Nueva Eps	15/05/2026	Neurocirugía
H - básicos	1023372497	19	Johan David Guzman Rodriguez	Herida de otras partes de la pierna	Soat	16/05/2026	Cirugía plastica
H - básicos	1131108854	32	Carlos Eduardo Cañizares Delgado	Fractura de la diafisis de la tibia	Sanitas	17/05/2026	Cirugía plastica
H - básicos	1148695097	15	Juan Pablo Reyes Diaz	Otros traumatismos de la cabeza, especificados	Salud Total	17/05/2026	Pediatría +oftalmo+otorrinolaringología
H - básicos	52011672	55	Maria Elvira Santana Alvarez / P. Aval Jefe Laura Y Confir Autori	Traumatismos por aplastamiento que afectan multiples regiones del(de los) miembro(s) inferior(es)	Compensar	18/05/2026	Ortopedia
H - básicos	1032361076	40	Alvaro Hernando Trujillo Rubiano	Fractura del pie, no especificada	Sura	19/05/2026	Cx plastica
H - básicos	79758689	49	Holbey Cardenas Torres	Fractura de la epifisis inferior de la tibia	Sanitas	19/05/2026	Ortopedia
H - básicos	30898483	47	Orfelía Margarita Polo Jimenez	Fractura de radio y cubito	Soat	20/05/2026	Cirugía plastica
H - básicos	1029142382	20	Michael Andres Chango Muñoz/ P. Aval Jefe Laura Y Confir Autori	Fractura de otro dedo de la mano	Compensar	21/05/2026	Cirugía de mano
H - básicos	4061073	46	Ramon Dionisio Soto	Fractura de la epifisis superior del humero	Sanitas	21/05/2026	Ortopedia
H - básicos	1032500534	27	Wendy Jurany Balvin Barbosa	Fractura de la diafisis de la tibia	Sanitas	21/05/2026	Ortopedia
H - UCI	19376656	70	Tito Tovar	Cefalea	Nueva Eps	21/05/2026	Neurocirugia
H - UCI	1002583383	27	Duvan Ferney Cadena Ramirez // Pend. Vobo	Hemorragia epidural	Salud Total	21/05/2026	Uci

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

H - básicos	1014309332	26	Nicolas Bernal Quemba // Pend. Vobo	Herida de la rodilla	Salud Total	21/05/2026	Ortopedia
H - UCI	1024574436	29	Jeany Daniela Puerto Romero	Hemorragia epidural	Sanitas	21/05/2026	Neurocirugia

**5. Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS**

Al corte de revisión se encuentran 2 pacientes de PHD – Crónico y Antibiótico

Historia Clínica	Paciente	Edad	EAPB	Fecha De Inicio De Tramite	Observaciones GAMA 22/05/2026
1057842479	Diyer Yefrei Vega Acosta	18	Nueva Eps	10/05/2026	Egreso para manejo ambulatorio 20/05/2026
1143963011	Brayan Orlando Florez Tapias	32	Compensar	20/05/2026	Traslado efectivo el 20/05/2026
19069101	Elpidio Perez Gutierrez	76	Compensar	20/05/2026	En tramite

**6. Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS**

Al corte de revisión se encuentran 3 pacientes con solicitud de oxígeno, sin embargo, se relacionan las observaciones de los casos presentados en la visita del 20/05/2026

Historia	Paciente	Edad	Fecha Inicio Tramite	Entidad Responsable	Observaciones Gama 22/05/2026
23532944	Maria Isabel Hurtado Acero	63	18/05/2026	Capital Salud	Entregado y salida efectiva el 19/05/2026
41724544	Maria Rosalbina Varela Varela	67	19/05/2026	Famisanar	Entregado y salida efectiva el 21/05/2026
20562742	Virgelina Rodriguez De Rodriguez	82	19/05/2026	Famisanar	Entregado 21/05/2026, pendiente salida
440444	Luis Beltran Fajardo	87	4/05/2026	Capital Salud	Remitido a San Blas el 16/05/2026

**7. Canal de urgencias**

Se comparten piezas comunicativas asociadas al nuevo canal exclusivo para orientación y direccionamiento de urgencias en salud – Línea 137



**¿Por qué nace esta línea?**  
Para descongestionar la **Línea 123** y reducir la saturación en las salas de urgencias de la ciudad.



**¿Qué es la Línea 137?**  
Una herramienta de la Secretaría de Salud para brindar orientación, seguimiento y acompañamiento **en situaciones de urgencia en salud.**



**La Línea funciona las 24 horas, los 7 días de la semana,** para atender a habitantes y visitantes de Bogotá.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					





#### Observaciones generales o hallazgos frente a la visita

- Ocupación de urgencias al 42.5%
- Ocupación Hospitalización al 84.96%
- Ocupación de UCI al 75%
- Se identifica menor de 15 años en el servicio de hospitalización y se encuentran ocupando cama de adulto, el menor ya se encuentra en proceso de remisión correspondiente con la EPS Salud Total para oftalmología y otorrinolaringología
- Se socializan y comparten piezas comunicativas asociadas al nuevo canal exclusivo para orientación y direccionamiento de urgencias en salud – Línea 137
- Se socializa nuevo protocolo para solicitud de oxígeno, PHD y remisiones de la EAPB Nueva Eps.

Finalmente, se recuerda que la adecuada gestión de camas en Hospitalización no solo contribuye a la descongestión del área de Urgencias, sino que también mejora la calidad de la atención, al garantizar condiciones más apropiadas para el cuidado de los pacientes. De igual manera, optimiza la capacidad de respuesta del equipo médico y administrativo frente al ingreso de nuevos usuarios, reduciendo los riesgos derivados de la alta demanda, como retrasos en la atención inicial y la sobreocupación de espacios.


Siendo la 10:00 am se da por terminada la visita de acompañamiento por parte del grupo GAMA, a la IPS.



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	<b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b>				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Socialización línea 137	Lorena Greca Guerrero	22-05-2026
Socialización información nueva EPS	Lorena Greca Guerrero	22-05-2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Lorena Greca G.	Alzgraca@ssd.bogota.gov.co	30578139	SDS-GRA	
2	Lorena Unda	GerenteReferenciay CintiaReferencia@ clinicamedical.com.co	3187605531	clínica médica	talem.
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

#### ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	ninguna

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.